



**Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR UE 2016/679**

**Utenti portali servizio idrico - HERAcquamodena**

Protocollo n. 0000036/25 del 23/06/2025

<b><u>Interessati</u></b>	Utenti Web che fruiscono dei portali del servizio idrico (es. scarichi industriali in pubblica fognatura, telelettura, sostituzione contatori)		
<b><u>Titolare del trattamento</u></b>	HERAcquamodena s.r.l. con sede legale in Bologna Viale Carlo Berti Pichat 2/4, 40127, tel. 051.287111 fax 051.287525, posta elettronica certificata heracquamodena@pec.gruppohera.it		
<b><u>Data Protection Officer</u></b>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>		
<b><u>Dati personali trattati</u></b>	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta o alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti		
<b><u>Base Giuridica</u></b>	<b><u>Base giuridica</u></b>	<b><u>Finalità</u></b>	<b><u>Natura del conferimento</u></b>
<b><u>Finalità</u></b>	<b><u>Precontrattuale/Contrattuale</u></b>	a) consentire l'iscrizione al portale dedicato e l'erogazione del servizio richiesto; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi; c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.);	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio da Lei richiesti.
<b><u>Natura del conferimento</u></b>	<b><u>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</u></b>	d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria.	Il conferimento dei dati è richiesto dal Titolare secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
<b><u>Cookie</u></b>	Il portale utilizza esclusivamente cookies o altri strumenti di tracciamento <b>tecnici</b> (durano solo la sessione attuale) utili per conservare informazioni temporanee sulla navigazione del portale.		
<b><u>Destinatari</u></b>	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. In particolare, i dati saranno trattati anche dai fornitori del servizio di manutenzione, gestione ed evoluzione del portale WEB. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I dati personali non saranno diffusi.		
<b><u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u></b>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. General Data Protection Regulation o GDPR).		
<b><u>Periodo di conservazione dei dati</u></b>	I dati personali utili alla registrazione al Portale saranno conservati fino alla cancellazione volontaria dal portale. I dati relativi al rapporto di utenza saranno conservati per 10 anni successivi alla cessazione della fornitura del servizio. E' fatta in ogni caso salva l'eventuale conservazione per adempimenti di legge, richieste delle Autorità competenti e contenziosi eventuali.		

<b><u>Diritti dell'interessato</u></b>	L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo heracquamodena@pec.gruppohera.it
<b><u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u></b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente

**HERAcquamodena s.r.l.**  
**Amministratore Unico**