



**Informativa privacy – Scarichi industriali in pubblica fognatura**

EDIZIONE maggio 2023

REVISIONE 0

Pagina 1 di 2

**Art. 13 GDPR UE 2016/679**

**Informativa privacy ai sensi dell'Art. 13 GDPR UE 2016/679  
PORTALE SCARICHI INDUSTRIALI IN PUBBLICA FOGNATURA**

Protocollo n..... del .....

<b><u>Interessati</u></b>	I titolari di scarichi industriali in pubblica fognatura		
<b><u>Titolare del trattamento</u></b>	HERA S.p.A., con sede legale in Bologna, 40127 V.le Berti Pichat 2/4 Tel 051.287111		
<b><u>Data Protection Officer</u></b>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>		
<b><u>Dati personali trattati</u></b>	<p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali, in via indicativa ma non esaustiva.</p> <p>Dati personali comuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome e cognome;</li> <li>- recapito fisico;</li> <li>- recapito telefonico;</li> <li>- codice fiscale/ p.iva;</li> <li>- codice di contratto;</li> <li>- identificativo online;</li> <li>- indirizzo e-mail,;</li> <li>- eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni;</li> <li>- ogni altro dato si rendesse necessario all'iscrizione al portale e al suo utilizzo e all'erogazione del servizio.</li> </ul>		
<b><u>Base Giuridica</u></b>	<b><u>Base giuridica</u></b>	<b><u>Finalità</u></b>	<b><u>Natura del conferimento</u></b>
<b><u>Finalità</u></b>	<b><u>Precontrattuale/Contrattuale</u></b>	a) consentire l'erogazione del servizio di gestione degli scarichi industriali di acque reflue e l'utilizzo del portale dedicato. L'esecuzione del contratto e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio da Lei richiesti.
<b><u>Natura del conferimento</u></b>	<b><u>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</u></b>	b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi; c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.); d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria; e) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).	
<b><u>Modalità del trattamento</u></b>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.		
<b><u>Cookie</u></b>	<b>Dettaglio dei cookie utilizzati dal portale Hera-Scarichi Industriali</b>		
	<b>NOME</b>	<b>DOMINI O</b>	<b>VALIDITÀ (EXPIRE)</b>
			<b>DESCRIZIONE</b>

	<table border="1"> <tr> <td>PHPSES SID</td> <td>scarichi-industria li.gruppo hera.it</td> <td>Sessione</td> <td>Cookie di sessione dell'applicazione</td> </tr> <tr> <td>dtCookie</td> <td>.gruppo hera.it</td> <td>Sessione</td> <td>l'ID del nodo del server correlato alla sessione</td> </tr> <tr> <td>TS01xxx xxx</td> <td>scarichi-industria li.gruppo hera.it</td> <td>Sessione</td> <td>Memorizza un valore univoco per il PC dell'utente. x è un valore random che serve per generare questo valore univoco.</td> </tr> </table>	PHPSES SID	scarichi-industria li.gruppo hera.it	Sessione	Cookie di sessione dell'applicazione	dtCookie	.gruppo hera.it	Sessione	l'ID del nodo del server correlato alla sessione	TS01xxx xxx	scarichi-industria li.gruppo hera.it	Sessione	Memorizza un valore univoco per il PC dell'utente. x è un valore random che serve per generare questo valore univoco.
PHPSES SID	scarichi-industria li.gruppo hera.it	Sessione	Cookie di sessione dell'applicazione										
dtCookie	.gruppo hera.it	Sessione	l'ID del nodo del server correlato alla sessione										
TS01xxx xxx	scarichi-industria li.gruppo hera.it	Sessione	Memorizza un valore univoco per il PC dell'utente. x è un valore random che serve per generare questo valore univoco.										
	<p>Il portale utilizza esclusivamente <b>cookies tecnici di prima parte</b> (durano solo la sessione attuale) utili per conservare informazioni <b>temporanee</b> sulla navigazione del portale. Il portale non utilizza cookie di profilazione utente.</p>												
<b><u>Destinatari</u></b>	<p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. In particolare, i dati saranno trattati anche dai fornitori del servizio di manutenzione, gestione ed evoluzione del portale WEB. I dati personali potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e Organi di vigilanza e controllo.</p>												
<b><u>Diffusione</u></b>	I dati non saranno diffusi												
<b><u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u></b>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.												
<b><u>Periodo di conservazione dei dati</u></b>	<p>I dati personali utili alla registrazione al Portale saranno conservati da Hera S.p.A. fino alla cancellazione volontaria dal portale. I dati relativi al rapporto di utenza saranno conservati per 10 anni successivi alla cessazione della fornitura del servizio. Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione sia necessaria per un periodo ulteriore ai sensi della normativa applicabile/per il soddisfacimento delle richieste delle Autorità competenti/a causa di eventuali contenziosi.</p>												
<b><u>Diritti dell'interessato</u></b>	<p>Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (<i>artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679</i>) a mezzo mail indicando "Diritti dell'Interessato - Direzione Acqua ASSET MANAGEMENT Scarichi industriali in pubblica fognatura" all'indirizzo PEC: <a href="mailto:heraspadirezioneacqua@pec.gruppohera.it">heraspadirezioneacqua@pec.gruppohera.it</a></p>												
<b><u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u></b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente												

**Hera S.p.A. - Direzione Acqua**
*Asset Management*